

## TOIMITUSEHTOSUOSITUS

10.10.2022

**1. SOVELTAMISALA**

Toimitusehtojen määräyksiä sovelletaan, ellei muusta ole sovittu. Yritystä, joka tilauksesta suorittaa työn, kutsutaan suorittajaksi ja tilaajaa tai tarjouksen pyytäjää asiakkaaksi.

**2. HYVÄ LIIKETAPA**

Sekä suorittaja että asiakas sitoutuvat kaikessa toiminnassaan noudattamaan hyvää liiketapaa ja huolellisuutta.

**3. KAUPAN PÄÄTTÄMINEN****3.1 Tarjous**

Tarjouksen tulee ensisijaisesti olla kirjallinen. Tarjous ja siihen liittyvät asiakirjat sekä niihin liittyvät oikeudet ovat suorittajan omaisuutta. Tarjouksen saajalla ei ole oikeutta käyttää niitä suorittajan vahingoksi tai antaa niistä tietoja kolmannelle henkilölle tai käyttää hyväkseen tarjoukseen sisältyviä räätälöityjä ratkaisuja.

Tarjouksesta tulee ilmetä, mitä laatu- tai muita vaatimuksia asiakkaan toimittaman aineiston on täytettävä, ellei suorittajan ja asiakkaan noudattamasta vakiintuneesta käytännöstä toisin johdu.

Mikäli suorittajalta tilataan luonnoksia tai työnäytteitä, joita ei voida pitää tavanomaisen tarjouksikäytännön mukaisina, on ne kohtuullisesti korvattava, vaikka asiakas ei tarjousta hyväksyisikään. Suorittajan tulee antaa asiakkaalle etukäteen arvio syntyvistä kustannuksista.

Suorittajalla on oikeus purkaa tarjous, mikäli painotuotteen sisältö paljastuisi aineiston saavuttua luonteeltaan hyvän maun vastaiseksi tai sen voitaisiin katsoa olevan ristiriidassa suorittajan arvojen kanssa tai työn suorittaminen saattaisi aiheuttaa suorittajalle mainehaittaa.

**3.2 Sopimuksen syntyminen**

Tarjous on voimassa 30 päivää välimyyntivarauksin, ellei toisin ole mainittu. Tarjoukseen sisältyvä aikataulu ei ole suorittajaa sitova, jos tarjouspyynnön antamisen ja asiakkaan vastauksen välisenä aikana suorittaja tekee sopimuksen työstä, joka ei ollut tiedossa tarjousta annettaessa. Tällöin suorittajan tulee ilman aiheutonta viivytystä ottaa yhteys asiakkaaseen uuden aikataulun sopimiseksi.

Kun tilauksen sisältöä muutetaan, on myös tarjousasiakirja päivitettävä, jotta asiakkaalle ja suorittajalle jää ajantasainen dokumentti tarjouksen sisällöstä ehtoineen. Tarjouspyyntö, tarjous ja asiakkaan hyväksyvä vastaus muodostavat yhdessä tilaussopimuksen, jollei sellaista erikseen laadita. Tilaussopimusdokumenteissa on mainittava toimitusaikataulu.

Toistaiseksi voimassa oleviin sopimuksiin tulee kirjata irtisanomisaika. Mikäli muuta ei ole sovittu, irtisanomisaika on kolme kuukautta.

**4. SUORITTAJAN VELVOLLISUUDET****4.1 Toimitusaika**

Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika alkaa siitä alla mainitusta ajankohdasta, joka on myöhäisin:

- tilaussopimuksen tekopäivästä
- asiakkaan toimitukselle välttämättömien tietojen ja/tai aineiston antamisesta
- sovittu vakuuden tai ennakkomaksun antamisesta

**4.2 Toimituslauseke**

Ellei toisin ole sovittu, toimituksissa noudatetaan Finnterms-ehtoja. Mikäli toimituslausekkeesta ei ole sovittu, tuote luovutetaan sovittuna päivänä asiakkaalle suorittajan varastossa (Finnterms NOL).

Rahti- ja pakkaus-kustannuksista vastaa asiakas, ellei toisin ole sovittu.

**4.3 Vaaranvastuun siirtyminen**

Vastuu tuotetta kohdanneesta vahingosta siirtyy asiakkaalle, kun asiakas tai joku hänen lukuunsa vastaanottaa tuotteen tai hänen olisi sopimuksen mukaan pitänyt vastaanottaa se, jollei toimituslausekkeesta muuta johdu. Ellei tuotetta luovuteta oikeaan aikaan ja tämä johtuu asiakkaasta, vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle, kun suorittaja on tehnyt sen, mitä suorittajalta sopimuksen mukaan edellytetään luovutuksen mahdollistamiseksi.

**4.4 Virheellinen tuote**

Tuote on virheellinen, jos se olennaisesti poikkeaa sovitusta tai siitä, mitä tuotteelta voidaan alan vallitseva hyvä kauppatalpa huomioiden vaatia.

Tuote ei ole virheellinen, jos

- tuotteen virhe johtuu virheellisestä alkuperäisaineistosta, tulkinnanvaraisesta korjausmerkinnästä tai virheestä, joka asiakkaan hyväksymässä vedoksessa on jäänyt korjaamatta,
- kysymyksessä on vähäinen poikkeama annetusta värivedoksesta tai paperinäytteestä, hyväksytyistä mallivedoksesta tai vastaavasta. Ellei toisin ole sovittu, paperia pidetään näyteen mukaisena, jos se on paperiteollisuuden määrittämää samaa laatuluokkaa,

- poikkeama on normaaleista tuotannon toleransseista johtuva poikkeama,
- enintään 1 % toimitukseen sisältyvistä kappaleista on virheellisiä.

**4.5 Toimituksen viivästyminen**

Suorittajan tulee ilman aiheutonta viivytystä ilmoittaa asiakkaalle, jos on ilmeistä, että tilausta ei ehditä toimittaa sovitun aikataulun puitteissa. Tällöin on myös ilmoitettava, milloin toimitus voi todennäköisesti tapahtua.

Asiakkaalla on oikeus saada suorittajalta korvaus toimituksen viivästyksen aiheuttamista välittömistä kustannuksista siten, että korvauksen enimmäismäärä on sovitun suorituksen arvo. Asiakkaan välillisiä vahinkoja ei korvata.

**4.6 Alihankkijat**

Suorittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita, ellei sopimuksessa ole toisin sovittu. Suorittaja ei vapaudu virhevastuusta vetoamalla siihen, että virhe johtuu alihankkijasta.

Suorittajan tulee toimittaa alihankkijalle tavanomaisen tuotantohävikin peittämiseen riittävä määrä ylimääräisiä kappaleita.

**5. ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET****5.1 Asiakkaan viivästys**

Asiakkaan tulee ilman aiheutonta viivytystä ilmoittaa suorittajalle, jos on ilmeistä, ettei hän pysty ajoissa toimittamaan suorittajalle työhön tarvittavia tietoja ja/tai aineistoa tai muutoin täyttämään hänelle sopimuksen mukaan kuuluvia velvollisuuksia. Asiakkaan viivästyksen vuoksi on työn aikataulu sovittava uudelleen. Jos tiedossa oleva viivästys aiheuttaa huomattavaa haittaa suorittajalle, on tällä oikeus purkaa sopimus.

Suorittajalla on oikeus saada asiakkaalta korvaus viivästyksen aiheuttamista välittömistä kustannuksista.

**5.2 Vastuu aineiston virheistä**

Suorittajan on ilman aiheutonta viivytystä ilmoitettava asiakkaalle, jos tämän toimittama aineisto ei sovellu työn suorittamiseen sekä pyydettyä esitettävä asiakkaalle arvio syntyvistä lisäkustannuksista.

Osapuolten tulee noudattaa suorittajan antamia tai muuten sovittuja aineisto-ohjeita (aineistomuoto, laitteisto, ohjelmistot, toimintamallit yms.) lähettäessään toisilleen aineistoa digitaalisessa muodossa. Se osapuoli, joka ei noudata aineisto-ohjeita, vastaa tästä aiheutuvasta virheestä.

Jos aineisto-ohjeita on noudatettu, suorittaja vastaa digitaalisen aineiston käsittelyssä syntyneistä virheistä. Jos virhe aiheutuu käytettyjen laitteistojen tai ohjelmistojen yhteensopimattomuudesta, ohjelmointivirheestä tms. seikasta, jota ei ole voitu ennakoita, ei suorittaja kuitenkaan vastaa tällaisesta virheestä.

Muutokset asiakkaan toimittamaan aineistoon tulee tehdä kirjallisesti. Asiakkaan puhelimitse antamasta määräyksestä tai muutoksesta vastaa asiakas.

Suorittaja ei vastaa aineiston sisällössä olevista virheistä.

Työn vedostamisesta ja vedosten tarkistamisesta sekä aikatauluista sovitaan erikseen.

**5.3 Kauppahinta**

Hinta ilmoitetaan tarjouksessa ilman arvonlisäveroa. Kuluttajakaupassa hinta ilmoitetaan arvonlisäveroineen tai arvonlisäveron määrä ilmoitetaan erikseen.

Kauppahinta on osapuolten kesken sovittu hinta, tai jos hinnasta ei ole sovittu, kauppahinta on suorittajan veloittama käypä hinta.

Suorittajalla on oikeus sovitun hinnan lisäksi laskuttaa niistä kustannuksista, jotka aiheutuvat:

- asiakkaan toimittaman aineiston puutteellisuudesta,
- asiakkaan vastoin sovittua alkuperäisaineistoa tekemistä korjauksista ja muutoksista,
- asiakkaan aiheuttamasta viivästyksestä,
- asiakkaan pyytämistä ylimääräisistä vedoksista, paino- tai värinäytteistä,
- ylityöstä, jota tehdään asiakkaan pyynnöstä, tai
- muista vastaavista asiakkaan vastuulla olevista ylimääräisistä kustannuksista.

Jos ilmenee aihetta laskuttaa edellä mainittuja ylimääräisiä kustannuksia, on suorittajan tiedotettava tästä asiakkaalle ilman aiheutonta viivytystä.

**5.4 Ali- tai ylipainos**

Jos työn laatu ei edellytä täsmällistä kappalemäärää, suorittajan toimittama kappalemäärä voi poiketa sovitusta enintään 5 %, kun tilaus on enintään 20.000 kappaletta. Kun sovitto kappalemäärä on yli 20.000, voi poikkeama olla enintään 2 %.

Sovittu kappalemäärän alittavien kappaleiden hyvittäminen ja ylittävien kappaleiden laskuttaminen tapahtuu tarjouksen perusteiden mukaisesti. Asiakkaalla ei ole velvollisuutta maksaa edellisessä kappaleessa mainittua suuremmasta ylipainoksesta.

**5.5 Vapaakappaleet**

Suorittaja lähettää tuotteesta kirjastoille vapaakappaleoikeuden (Laki kulttuuri-aineistojen tallettamisesta ja säilyttämisestä 1433/2007) edellyttämät kappaleet asiakkaan kustannuksella.

**5.6 Kauppahinnan tarkistaminen**

Suorittajalla on oikeus tarkistaa hinta, mikäli valuuttakurssit, tuontimaksut tai muut suorittajasta riippumattomat maksut, verot tai muut julkisoikeudelliset maksut muuttuvat ennen asiakkaan maksusuoritusta.